

Hoewel we het niet kunnen nagaan, helpt bij het feit dat deze persoon goed uit de voeten kan met een OV-chipkaart, dat er telkens een piepje gaat bij het gebruik. Dit piepje helpt met 'conditioneren'.

Er zijn meer voorbeelden dat mensen met dementie zelf toch nog goed kunnen leren omgaan met moderne apparatuur. Voor steeds meer mensen die thuiswonen en zorgbehoevend zijn, wordt gebruikgemaakt van zorg op afstand. Door middel van een beeld/luisterverbinding kan iemand met een zorgvraag contact maken met de thuiszorgorganisatie. Andersom kan de thuiszorgorganisatie via dezelfde weg ook contact maken met de thuiswonende cliënt. Een van de meest gebruikte systemen hiervoor is het zogenaamde PAL4-concept. De vraag rees of ook mensen met dementie hiermee uit de voeten kunnen. Uit eerste experimenten lijkt deze vraag met 'ja' beantwoord te kunnen worden. Twee voorbeelden:

Zorg op afstand via de computer



Cor woont alleen en zijn mantelzorger Rita woont elders in hetzelfde dorp. Cor is jong dementerend. Hij heeft ooit in zijn leven wel met computers gewerkt en heeft dus een klein beetje ervaring. Cor belt meerdere keren op een dag met Rita om te vragen wat hij moet gaan doen en welke afspraken hij die dag nog heeft staan. Rita schrijft dit wel in de agenda van Cor, maar is niet dagelijks op bezoek bij Cor, en als bepaalde afspraken dan wijzigen is dit lastig. Kortom, Cor belt altijd. Hij werd door de medewerkers van de dagbehandeling waar hij meerdere malen per week komt gewezen op PAL4. Cor had daar wel 'oren naar' en PAL4 werd geïnstalleerd bij hem thuis, met een zeer uitgebreide uitleg over het systeem. De eerste tijd moest hij erg aan het systeem wennen en één keer uitleg was zeker niet voldoende. Gelukkig kwam de ergotherapeut meerdere keren op huisbezoek om het hem en Rita uit te leggen. Tegenwoordig zet ze alle afspraken van Cor in de agenda van PAL4. Rita kan dit gewoon doen vanuit een website op

haar eigen computer. Cor belde in het begin nog wel met haar over afspraken, maar zij wees hem dan op PAL4 en herhaalde dit steeds maar weer. Inmiddels noemt Cor zijn PAL4 ‘zijn assistent’ en Rita wordt niet meer meerdere malen op een dag gebeld over bepaalde afspraken. Inmiddels is Cor zo gewend geraakt aan PAL4 dat hij ook wel eens spelletjes speelt of ‘videobelt’ met de dames van de dagbehandeling om een praatje te maken.

De heer De Wit is een andere deelnemer van PAL4. Meneer is in de tachtig en heeft milde dementie. Een veelvoorkomend probleem bij de heer De Wit en zijn vrouw was dat mevrouw hem niet even alleen durfde te laten. Zelfs het ophangen van de was op zolder was soms al lastig. De heer De Wit kon moeilijk alleen zijn en riep dan vaak dat zij weer moest komen. De verpleegkundigen van de desbetreffende thuiszorgorganisatie vonden het het proberen waard om meneer gebruik te laten maken van PAL4. Ook bij deze meneer werd PAL4 geïnstalleerd en kwam de ergotherapeut langs voor uitleg. In het begin gingen meneer en mevrouw samen achter de PAL4 zitten om het systeem te gebruiken. Na een bepaalde tijd ging mevrouw weer eens de was boven ophangen en meneer ging dan zelf achter het scherm zitten om allerlei foto’s te bekijken, een spelletje te spelen of zelfs videocontact te leggen met de zorgverlener. Meneer wist niet exact op welke knoppen hij drukte en wat er dan onder die knop zat, maar vermaakte zich uiteindelijk wel kostelijk met anderhalf uur achter het scherm zitten en verschillende knoppen indrukken. Het effect zoals bereikt, was dus wel iets anders dan van tevoren ingeschat, maar was toch ook positief.

De computer is al tientallen jaren niet meer weg te denken uit onze maatschappij. Steeds meer mensen met dementie zijn voor het ontstaan van de dementie daardoor al gewend aan de computer. Voor hen is het gebruik van de computer daardoor iets ‘normaals’ geworden. Maak daar zeker

gebruik van! Spelletjes spelen op de computer, foto's van familie en vrienden ontvangen, mailen; het kan allemaal bijdragen aan de kwaliteit van leven en een zinvolle dagbesteding.

Bij het gebruik van de computer blijkt dat mensen met dementie, die nog niet zo gewend zijn aan het werken met de computer en de bediening met een muis, soms wel goed uit de voeten kunnen met een computer met een touchscreen. Alleen al merken dat je met één 'veeg' van je vinger kan bladeren door foto's op een moderne mobiele telefoon of op een iPad, kan een handeling zijn die makkelijk aan te leren is, veel voldoening geeft en leuk gevonden wordt.

Samen de computer gebruiken kan ook leuk, gezellig en zinvol zijn. De positieve sfeer werkt als een beloning, waardoor allerlei handelingen die met de computer te maken hebben op een automatische manier aangeleerd kunnen worden. Het met een zoekmachine zoeken naar foto's, filmpjes en ander materiaal uit het grijze verleden, of naar informatie over een voor de betrokken persoon belangrijke gebeurtenis of periode, kan leiden tot veel gesprekken en het ophalen van herinneringen. Probeer hierbij de persoon met dementie uit te dagen zelf de computer te bedienen.



Alleen al merken dat je met één 'veeg' van je vinger kan bladeren door foto's op een moderne mobiele telefoon of op een iPad, kan een handeling zijn die makkelijk aan te leren is, veel voldoening geeft en leuk gevonden wordt.